

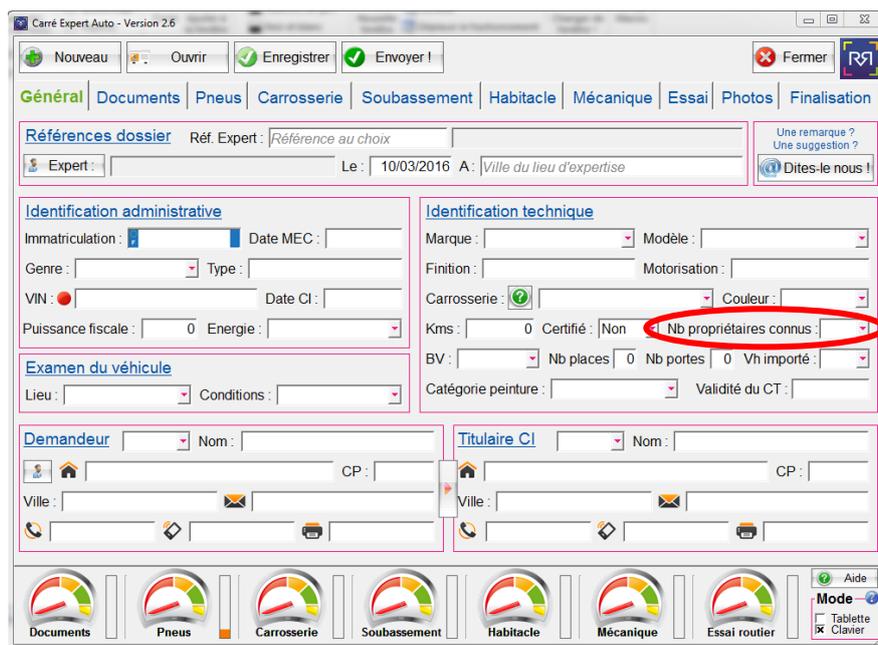
## Fonctionnalités V.2.7 Carré Expert Auto

Dans ce tutoriel, nous vous présentons les nouvelles améliorations de la version 2.7 du logiciel Carré Expert Auto et pour rappel les fonctionnalités des versions 2.5 et 2.6.

Ces consolidations répondent aux cas de figures terrain remontés par les cabinets et aux besoins des partenariats. Elles vous apportent également un plus grand confort et une optimisation de la saisie des informations.

Le particulier en situation d'achat ou de vente d'un véhicule d'occasion est en attente de détails qui le rassurent. D'où un complément d'informations sur **l'entretien et l'historique** qui sont intégrés sous forme de champs à préciser.

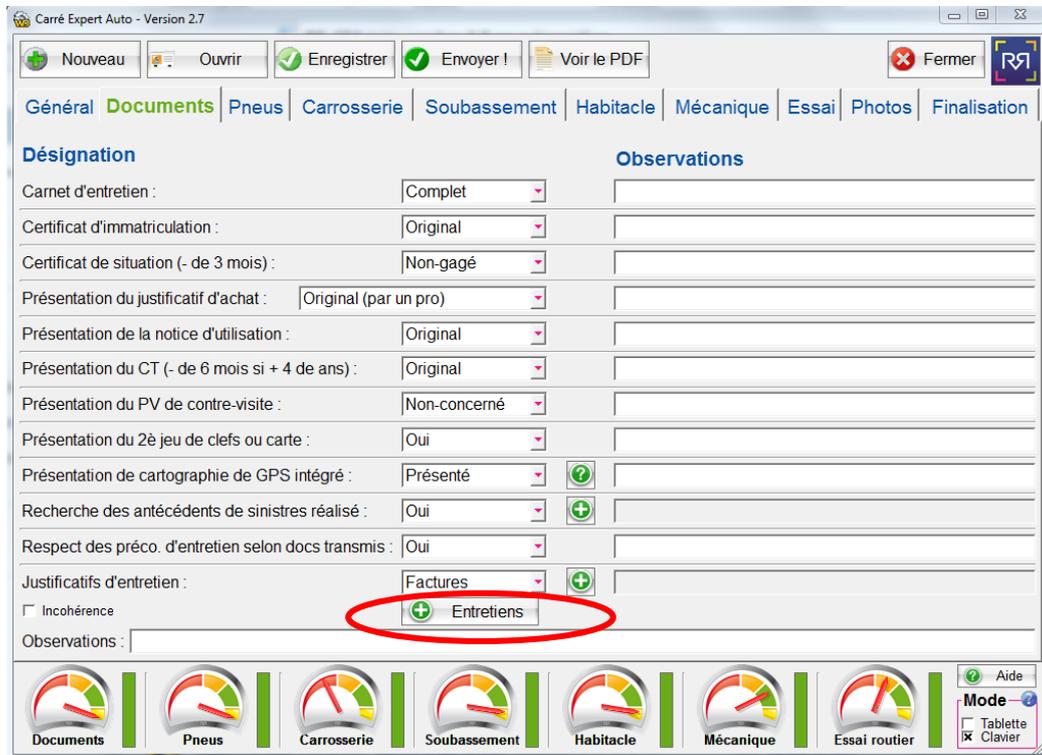
- **Onglet Général : l'historique des propriétaires**



Dès que l'expert renseigne le nombre de propriétaires connus, cette fenêtre s'ouvre :

Propriétaire	Années	Kms Achat	Kms Vente	Région de circulation	Acheté
Propriétaire précédent	2007   2010		60 000	Bretagne	Neuf
Propriétaire précédent	2010   2011	60 000	90 000	Île-de-France	A un professionnel
Propriétaire actuel	2011   2016	90 000	155 000	Grande Normandie	A un particulier

- Onglet Document : bouton « Entretien »



Carré Expert Auto - Version 2.7

Nouveau | Ouvrir | Enregistrer | Envoyer | Voir le PDF | Fermer

Général | Documents | Pneus | Carrosserie | Soubassement | Habitacle | Mécanique | Essai | Photos | Finalisation

**Désignation** | **Observations**

Carnet d'entretien : Complet

Certificat d'immatriculation : Original

Certificat de situation (- de 3 mois) : Non-gagé

Présentation du justificatif d'achat : Original (par un pro)

Présentation de la notice d'utilisation : Original

Présentation du CT (- de 6 mois si + 4 de ans) : Original

Présentation du PV de contre-visite : Non-concerné

Présentation du 2<sup>e</sup> jeu de clés ou carte : Oui

Présentation de cartographie de GPS intégré : Présenté

Recherche des antécédents de sinistres réalisé : Oui

Respect des précé. d'entretien selon docs transmis : Oui

Justificatifs d'entretien : Factures

Incohérence

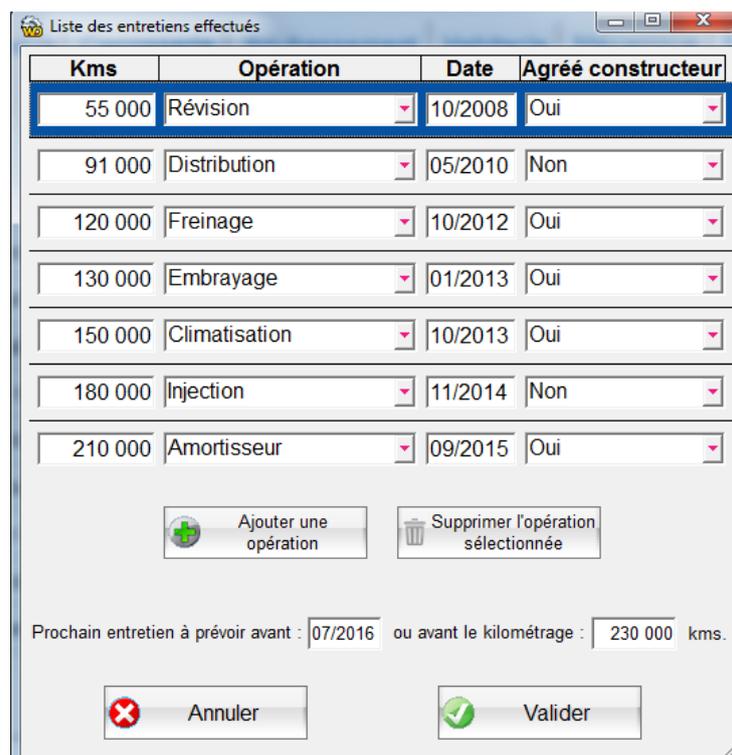
Entretien

Observations :

Documents | Pneus | Carrosserie | Soubassement | Habitacle | Mécanique | Essai routier

Aide | Mode |  Tablette |  Clavier

Ce nouveau bouton « Entretien » ouvre cette fenêtre :



Kms	Opération	Date	Agréé constructeur
55 000	Révision	10/2008	Oui
91 000	Distribution	05/2010	Non
120 000	Freinage	10/2012	Oui
130 000	Embrayage	01/2013	Oui
150 000	Climatisation	10/2013	Oui
180 000	Injection	11/2014	Non
210 000	Amortisseur	09/2015	Oui

Ajouter une opération | Supprimer l'opération sélectionnée

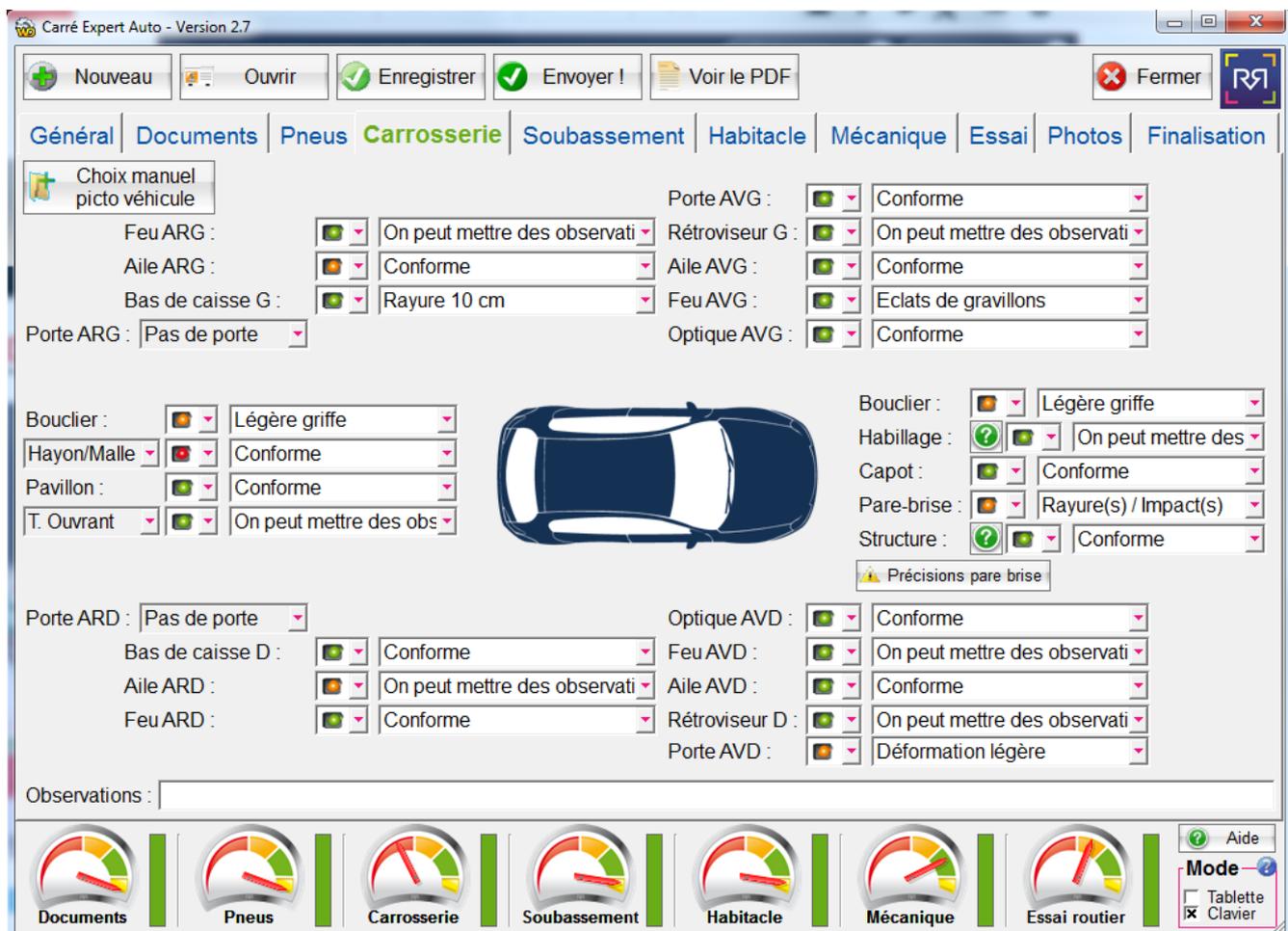
Prochain entretien à prévoir avant : 07/2016 ou avant le kilométrage : 230 000 kms.

Annuler | Valider

- Onglet Carrosserie : le choix du feu est dissocié de l'observation

L'objectif est de rester cohérent sans pénaliser : un VO par définition n'est pas parfait. Les éléments mécaniques, le bon état général et la sécurité priment. Une légère griffure ou un éclat de gravillon sur une Twingo ou une BMW n'a pas nécessairement la même importance ou n'implique pas obligatoirement de repeindre un capot. En revanche il est nécessaire de détailler par exemple le nombre de griffures/rayures et ou leur dimension.

Donc, comme dans les autres onglets du logiciel, la note de feu est dissociée et à l'appréciation de l'expert en fonction de l'état général du VO (et de son âge et km) avec une observation dans le champ dédié.



- **Optimisation du temps de saisie**

La séparation des feux et des observations de l'onglet Carrosserie implique que l'expert renseigne ses observations soit en les saisissant lui-même soit en les choisissant dans la liste déroulante.

Pour optimiser le temps de saisie, à l'ouverture d'un nouveau dossier, le logiciel met automatiquement tous les feux au vert et les commentaires à *Conforme*.

L'expert n'a donc qu'à modifier la couleur du feu et les observations qui ne conviennent pas à l'état de l'élément.

Il en est de même pour les autres onglets « Soubassement », « Habitacle », « Mécanique » et « Essai ».

- **De l'importance de remplir tous les champs des étapes**

A chaque étape la jauge doit être remplie et dans le vert pour passer à l'étape suivante. Plusieurs champs laissés vierges dévalorisent la note. Une alerte en fin d'expertise indique à l'expert si une jauge est incomplète.

- **Le nouveau rapport d'expertise Carré Expert Auto**

En intégrant ces informations complémentaires, le rapport d'expertise au format pdf comporte 1 page de plus pour une présentation optimale et qualitative. Les informations Historique et Entretien sont visibles et la carrosserie détaille plus d'items.

**Historique des propriétaires**

Propriétaire	Années	Kms	Région de circulation	Acheté
Ancien	2007-2010	0-40000	Bretagne	Neuf
Ancien	2010-2011	60000-90000	Île-de-France	A un professionnel
Actuel	2011-2016	90000-155000	Grande Normandie	A un particulier

**DOCUMENTS**

Carnet d'entretien :  Contrôle technique :

Certificat d'immatriculation :  Contre-visite :

Certificat de situation :  Carto. GPS embarqué :

Facture d'achat :  Recherche de sinistralité :

Notice d'utilisation :  Préconisations d'entretien :

26 jeu de clés ou carte :  Justificatifs d'entretien :

OBSERVATIONS :

**Entretiens effectués**

Kms	Opération	Date	Agréé
55000	Révision	10/2008	Oui
91000	Distribution	05/2010	Non
120000	Freinage	10/2012	Oui
130000	Embrayage	01/2013	Oui
150000	Climatisation	10/2013	Oui
180000	Injection	11/2014	Non
210000	Amortisseur	09/2015	Oui

Prochain entretien à prévoir avant :  ou avant le kilométrage :  kms.

**CARROSSERIE**

OBSERVATIONS :

**Bouclier**  
Légère griffe

**Habillage**  
On peut mettre des observations différentes

**Capot**  
Conforme

**Pare-brise**  
Rayure(s) / Impact(s)

**Structure**  
Conforme

**Optique**  
Conforme

**Feu**  
Conforme

**Aile**  
Conforme

**Rétroviseur**  
On peut mettre des observations différentes

**Porte**  
Conforme

**Porte**  
Pas de porte

**Bas de caisse**  
Conforme

**Aile**  
Conforme

**Feu**  
On peut mettre des observations différentes

**Bouclier**  
Légère griffe

**Habillage**  
On peut mettre des observations différentes

**Capot**  
Conforme

**Pare-brise**  
Rayure(s) / Impact(s)

**Structure**  
Conforme

**Optique**  
Conforme

**Feu**  
On peut mettre des observations différentes

**Aile**  
Conforme

**Rétroviseur**  
On peut mettre des observations différentes

**Porte**  
Déformation légère

**Porte**  
Pas de porte

**Bas de caisse**  
Conforme

**Aile**  
On peut mettre des observations différentes

**Feu**  
Conforme



Prochain entretien à prévoir avant :  ou avant le kilométrage :  kms.

## Pour les partenariats et l'envoi des rapports il est important de relire les fonctionnalités présentes dans le logiciel depuis les versions 2.5 et 2.6

- **Onglet Général** : bouton « Réf. Expert » et bouton « Demandeur » et liste
- **Automatisation** : envoi du rapport et des photos vers le serveur partenaire
- **Onglet Photos** : gestion des photos HD pour les partenariats
- **Onglet Habitacle** : Autres équipements propose une liste d'options
- **Onglet Finalisation** : Estimation de la remise en état
- **Onglet Documents** : case « Incohérence » pour les véhicules douteux

### • Onglet Général : bouton Réf. Expert pour les partenariats

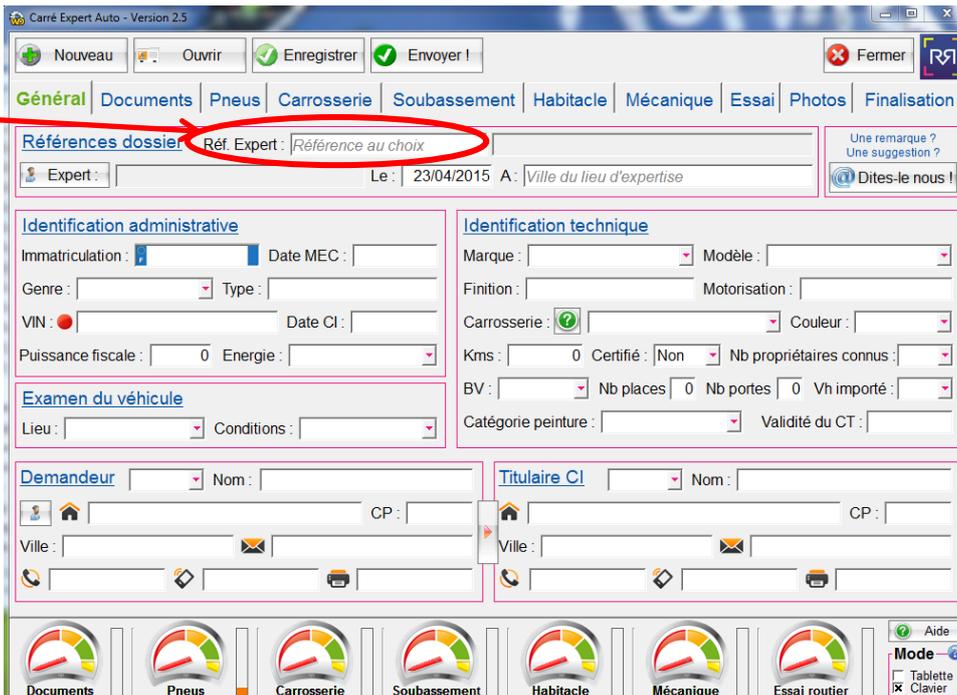
Pour envoyer votre rapport d'expertise aux partenaires sur le serveur, il est impératif de saisir la référence Expert en indiquant ce préfixe suivi du tiret :

- Pour Winicar : **WIN-**
- Pour Carizy : **MC-**
- Pour Via Automobile : **VIA-**

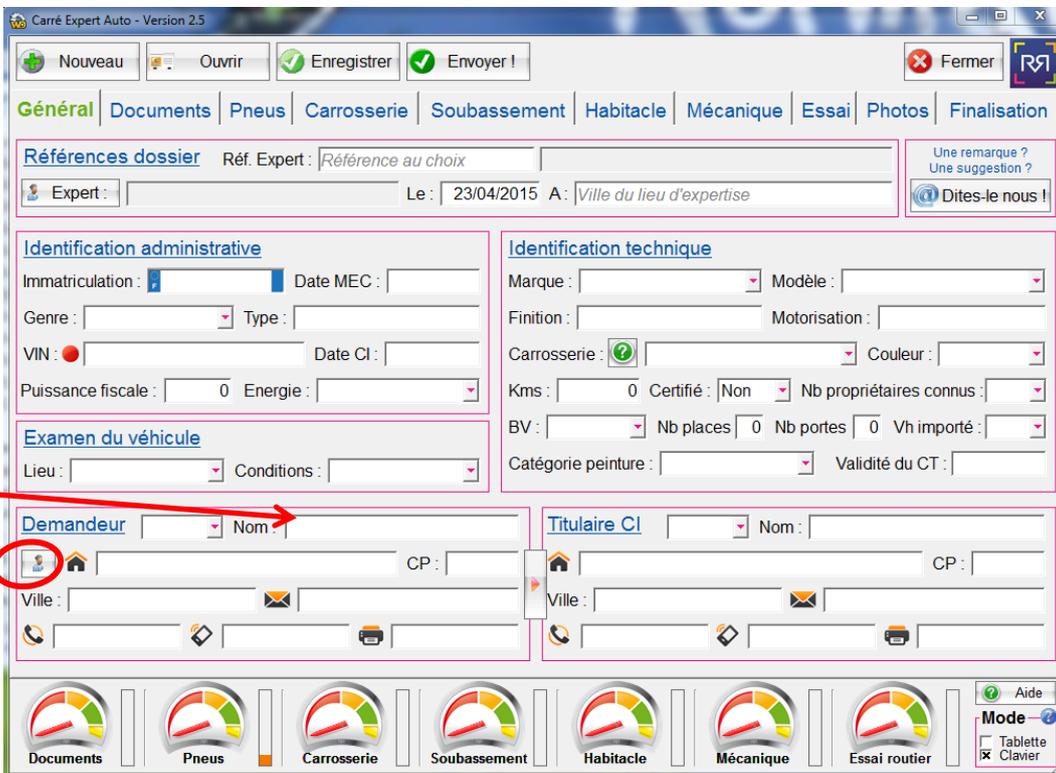
C'est uniquement ce préfixe qui permet de faire la différence avec les autres expertises clients et envoyer automatiquement les dossiers complets du serveur Carré Expert Auto vers le serveur des sociétés partenaires.

WIN-

MC-



- Onglet Général : bouton « Demandeur » et liste




Ce bouton « **Demandeur** » permet d'aller chercher un demandeur enregistré, très pratique pour les cabinets qui traitent régulièrement avec des professionnels.

En cliquant sur le bouton « **Demandeur** » vous accédez à la liste que vous constituez au fur et à mesure (voir l'image d'écran page suivante).

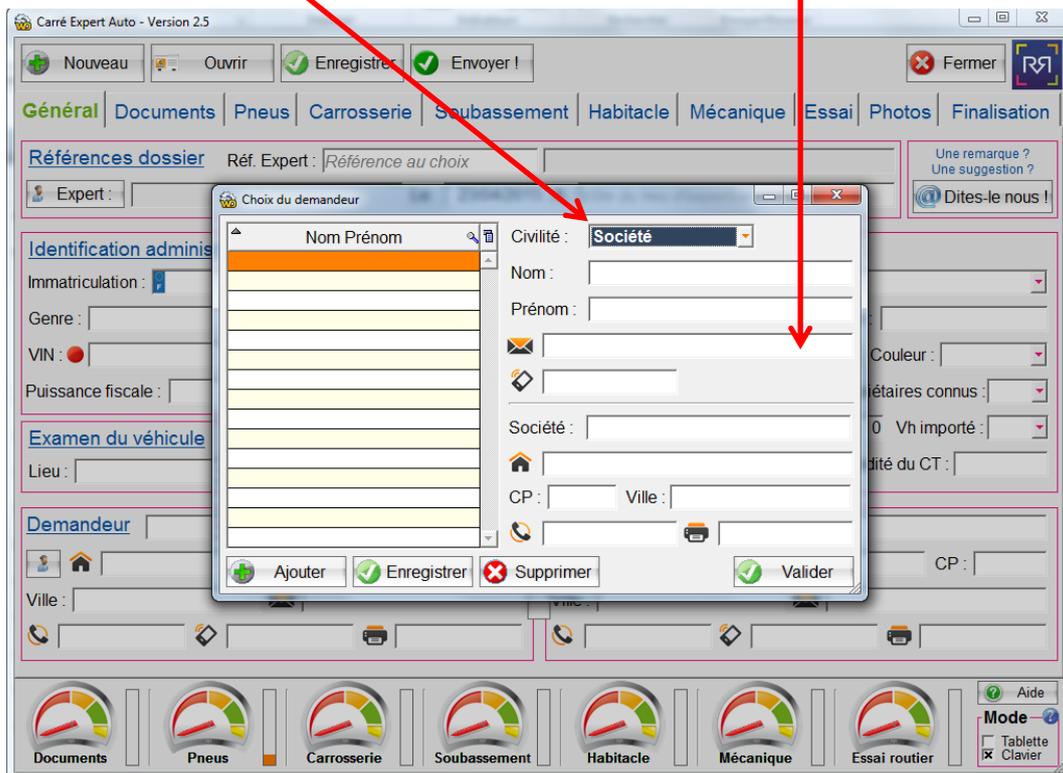
C'est la même logique que la liste des experts d'un cabinet pour éviter de ressaisir les données à chaque fois.

Pour les partenariats dans le nom du demandeur vous indiquez **Carizy ou Winicar ou Via**.

Ce champ nom permet aussi d'envoyer automatiquement le rapport d'expertise vers les partenaires.

## L'adresse mail des partenaires :

- Pour **Winicar**, indiquez l'adresse mail [expertises@winicar.fr](mailto:expertises@winicar.fr)
- Pour **Carizy**, indiquez l'adresse mail [expertise@carizy.com](mailto:expertise@carizy.com)
- Pour Via Automobile, indiquez l'adresse mail [expertvia@via-automobile.com](mailto:expertvia@via-automobile.com)



## • Onglets Photos : gestion des photos pour les partenariats

Cet onglet a évolué pour répondre aux demandes des partenariats puisqu'il est nécessaire de fournir une quarantaine de photos minimum en haute définition.

**L'outil Carré Expert Auto peut aller jusqu'à 99 photos HD.**

Pour les expertises hors partenariats, rien ne change.

- 1) Faites votre expertise Carré Expert Auto et enregistrez-la.
- 2) **Faites vos photos et copiez-les dans le répertoire photos de votre dossier.**
- 3) Ré-ouvrez votre dossier d'expertise. Si vous avez bien copié les photos, vous pouvez visualiser les 12 premières dans l'onglet Photos du logiciel. Toutes les autres photos sont renommées automatiquement et sont envoyées avec le rapport d'expertise.
- 4) Cliquez sur Envoyez votre rapport.

**Attention ! C'est à l'expert de copier ses photos dans le répertoire photos du dossier pour faire le lien avec l'expertise.**

Le logiciel va chercher automatiquement par ordre chronologique toutes les autres photos du dossier et les envoie avec le rapport aux sociétés partenaires **grâce à la référence Expert contenant le préfixe et/ou le nom du demandeur.**

Ex : **WIN-** ..... demandeur WINICAR  
**MC-** .... demandeur CARIZY

Le serveur Carré Expert Auto se charge d'envoyer le rapport d'expertise pdf et les données aux sociétés partenaires.

**Les 5 premières photos sur un rapport Carré Expert Auto sont obligatoirement dans l'ordre :**

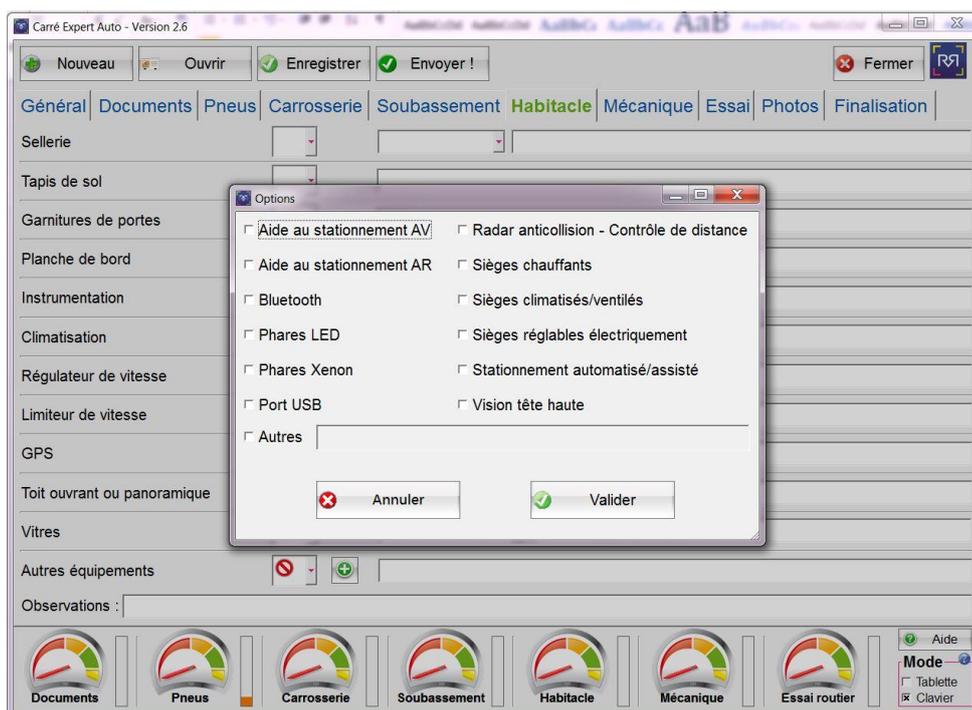
- 1) 3/4 Avant Gauche
- 2) 3/4 Arrière Droit
- 3) Poste de Conduite
- 4) N° de série VIN
- 5) Compteur kilométrique

**Attention !**

L'envoi sera plus long à cause du poids des photos voire difficile selon le débit des lignes ADSL dans les cabinets.

• **Onglet Habitacle**

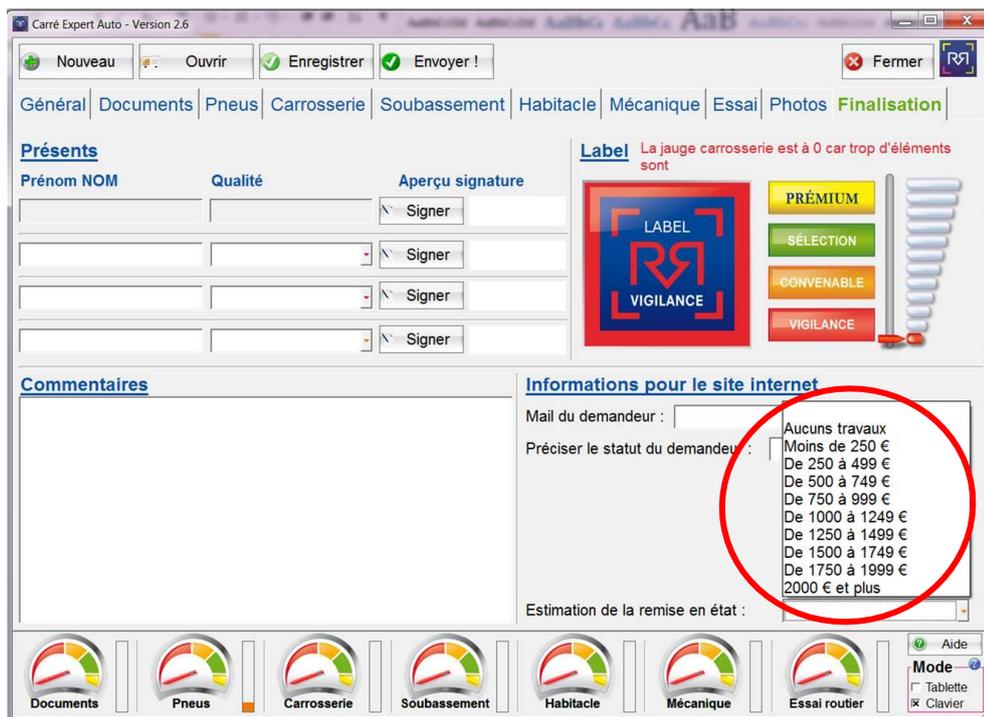
Dans **Autres équipements**, vous découvrirez un bouton  qui ouvre une liste d'options à cocher. Elle n'impacte pas la note de l'étape mais précise les options et peut faciliter la vente pour les partenaires. Un champ « **Autres** » permet aussi d'ajouter une option supplémentaire comme par exemple « pack famille », etc...



- **Onglet Finalisation**

En bas à droite un champ « **Estimation de la remise en état** » permet de renseigner à l'aide d'une liste de fourchette de prix de 250 à 2000 euros par tranche de 250 euros.

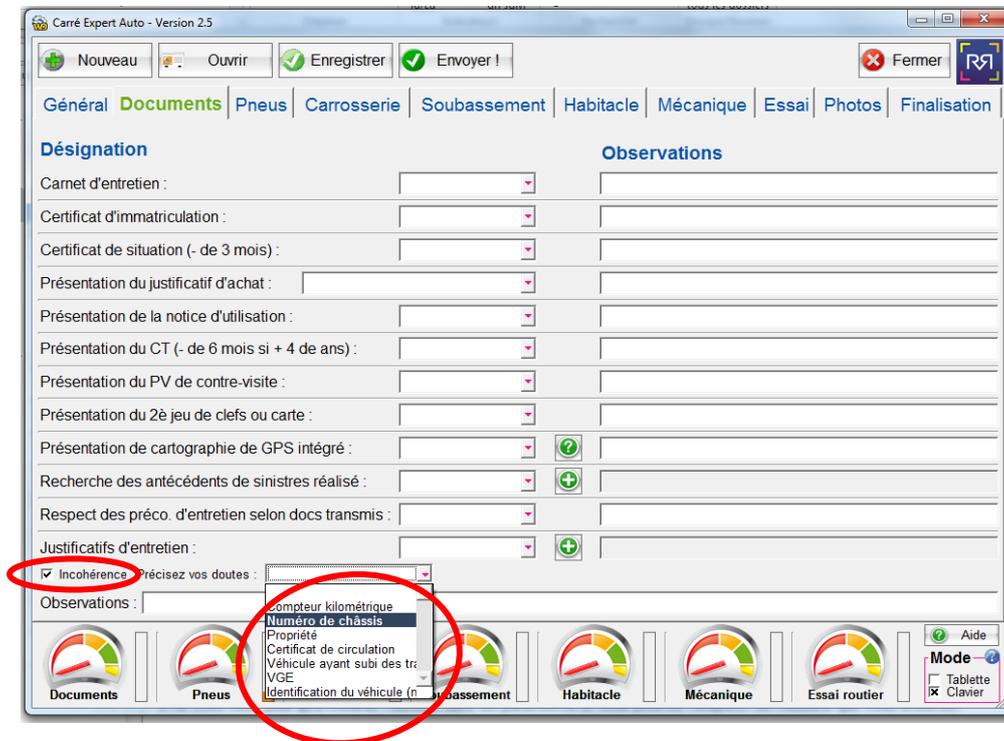
Cela reste une estimation élémentaire. Elle est utile pour certains partenaires pour cadrer une proposition de prix cohérente auprès du particulier entre les résultats de l'expertise et l'étude du prix du marché opérée par le partenaire.



- **Onglet Documents : case « Incohérence »**

Le cas de figure d'une incohérence (véhicule douteux) ne s'est présenté qu'une fois à ce jour et sera certainement rare. Mais il est important de pouvoir le prendre en compte dès maintenant dans le logiciel.

En bas à gauche, une case « Incohérence » est à cocher si vous avez une suspicion sur le véhicule. Vous devez sélectionner obligatoirement dans la liste les motifs de vos doutes.



Vous poursuivez normalement votre expertise avec le logiciel pour que tous les champs soient remplis. Il vous appartient de décrire dans les commentaires la (les) raison(s) de votre suspicion d'incohérence.

Selon le client en face de vous, s'il n'est pas réceptif, il peut être difficile de lui expliquer en direct la problématique de son véhicule. C'est la raison pour laquelle nous avons fait en sorte que vous poursuiviez votre expertise normalement avec le remplissage des jauges.

**Ce n'est qu'à l'envoi du rapport qu'aucun label ne sera affiché. En effet, il est impossible du point de vue déontologique et sécuritaire de labelliser et mettre en ligne l'annonce d'un véhicule ayant une incohérence.**

Le client recevra donc directement et automatiquement le rapport sur son adresse mail. Il n'aura pas d'accès à son compte client. L'annonce ne sera visible ni sur le site ni sur votre compte cabinet.

**Si vos doutes sont levés, vous pouvez ultérieurement renvoyer le rapport en ayant décoché la case « Incohérence ».**

L'expertise suivra son parcours habituel et sera envoyé au client avec ses codes pour accéder à son espace client. L'annonce sera visible sur le site et dans votre espace Cabinet.



## Pourquoi notifier les incohérences ?

Nous agissons ici au titre du volet sécuritaire et de lutte contre la fraude pour quantifier de manière statistique les types d'incohérences présents sur les véhicules d'occasion en circulation.

Le Comité de pilotage conservera les données d'incohérence collectées afin de constituer une base d'informations pour la profession.

A titre informatif, la Commission Européenne estime que la fraude au compteur touche 5 à 12% des ventes de VO. Mais ce n'est que la partie émergée visible.

---

Si vous rencontrez une anomalie, n'hésitez pas à contacter Guillaume Galopin par mail à [ggalopin@anea.fr](mailto:ggalopin@anea.fr) ou par téléphone au 01 45 40 79 81.

L'équipe Carré Expert Auto est à votre écoute pour vous accompagner et vous apporter toute l'assistance nécessaire concernant l'intégralité du service Carré Expert Auto au 01 84 82 60 10.  
[contact@carre-expert-auto.org](mailto:contact@carre-expert-auto.org)