

# Nouvelle version 2.5 du logiciel Carré Expert Auto

La nouvelle version 2.5 intègre des améliorations répondant aux cas de figures réels remontés par les cabinets et aux besoins des partenariats. Les améliorations portent sur :

- Onglet Général : bouton « Réf. Expert », bouton « Demandeur » et liste
- Onglet Documents : case « Incohérence »
- Onglets Photos : gestion des photos pour les partenariats



## • Onglet Général : bouton Réf. Expert pour les partenariats

Pour envoyer votre rapport d'expertise aux partenaires sur le serveur, saisissez la référence expert en indiquant en préfixe :

- Pour Carizy.com : MC-....
  - Pour Via Automobile : VIA-....

Ainsi c'est le serveur qui envoie automatiquement votre dossier avec les photos haute définition directement aux partenaires concernés.

Carré Expert Auto - Version 2.5						
谢 Nouveau 🐖 Ouvrir 🔗 Enregistrer 🕑 Envoy	er!					
Général Documents Pneus Carrosserie Soubas	ssement Habitacle Mécanique Essai Photos Finalisation					
Références dossier Réf. Expert : Référence au choix Une remarque ?						
Expert : Le : 23/04	V2015 A: Ville du lieu d'expertise					
Identification administrative	Identification technique					
Immatriculation :	Marque : Modèle :					
Genre : Type :	Finition : Motorisation :					
VIN : • Date CI :	Carrosserie : 🙆 💽 Couleur :					
Puissance fiscale : 0 Energie : 🗾	Kms : 0 Certifié : Non 💌 Nb propriétaires connus : 💌					
Examen du véhicule	BV : Nb places 0 Nb portes 0 Vh importé : Y					
Lieu : Conditions : T	Catégorie peinture : Validité du CT :					
Demandeur Nom:	Titulaire Cl Nom :					
CP:	CP :					
Ville :	Ville :					
💊 🦳 🗇 🧰 🗖						
Documents	ment Habitacle Mécanique Essai routier Clavier					



### Onglet Général : bouton « Demandeur » et liste

Références dossier Réf. Expert : Référence au choix	Une rem Une sugg					
Le : 23/04/2015 A: Ville du lieu d'expertise						
Identification administrative	Identification technique					
Immatriculation :	Marque : Modèle :					
Genre : Type :	Finition : Motorisation :					
VIN : • Date CI :	Carrosserie : 🙆 🔽 Couleur :					
Puissance fiscale : 0 Energie : Y Kms : 0 Certifié : Non Y Nb propriétaires connus :						
Examen du véhicule BV : Nb places 0 Nb portes 0 Vh importé :						
Lieu : Conditions :	Catégorie peinture : Validité du CT :					
Demandeur Nom :	Titulaire Cl Vom :					
CP:	CP:					
Ville :	Ville :					

Ce bouton « Demandeur » permet d'aller chercher un demandeur enregistré, très pratique pour les cabinets qui traitent régulièrement avec des professionnels. Ce bouton sera utile également pour les partenariats Via Automobile et Carizy.

En cliquant sur le bouton « Demandeur » vous accédez à la liste que vous constituez au fur et à mesure (voir l'image d'écran page suivante). C'est la même logique que la liste des experts d'un cabinet pour éviter de ressaisir les données à chaque fois.

Nouveau       © Ouvrir       © Enregistrer       © Envoyer 1       © Fermer       ©         Général       Documents       Pneus       Carrosserie       Soubassement       Habitacle       Mécanique       Essai       Photos       Finalisation         Références dossier       Réf. Expert :       Référence au choix       Une remarque ?       Une remarque ?       Une remarque ?         Immatriculation :       © Choix du demandeur       Immatriculation :       © Ottos le nous 1       Immatriculation :       Immatriculation :       ©       Couleur :       Immatriculation :	📸 Carré Expert Auto - Version 2.5	- 0 %
Général       Documents       Pneus       Carrosserie       Soubassement       Habitacle       Mécanique       Essai       Photos       Finalisation         Références dossier       Réf. Expert :       Référence au choix       Une senaroue ?       Une suggestion ?         Identification adminis       Nom Prénom       Civilité :       Société       Imagestion ?       Imagestion ?         Identification adminis       Nom Prénom       Nom :       Prénom :       Imagestion ?       Imagestion ?         VIN :       Puissance fiscale :       Société :       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?         Puissance fiscale :       Société :       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?         Demandeur       Société :       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?         Ville :       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?         Demandeur       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?         Ville :       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?         Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?       Imagestion ?<	Nouveau Ouvrir Ouvrir Envoyer !	mer RS
Références dossier Réf. Expet :   © Expet : © Choix du demandeur   Identification adminis Nom Prénom   Immatriculation : Nom Prénom   Genre : VIN : •   Puissance fiscale : Prénom :   Examen du véhicule Société :   Lieu : CP :   Ville : Ville :   • Ajouter Enregistrer   • Ajouter Enregistrer   • Outer • Outer   • Outer • Outer	Général Documents Pneus Carrosserie Soubassement Habitacle Mécanique Essai Photos Fi	inalisation
Sexpert:     Identification adminis     Immatriculation :	Références dossier         Réf. Expert : Référence au choix         Une ri Une si	emarque ? uggestion ?
Identification adminis   Immatriculation :   Genre :   VIN : •   Puissance fiscale :   Examen du véhicule   Lieu :   Couleur :   Yille :   Immatriculation :   Ajouter :   Enregistrer :   Supprimer   Valider   CP :   Ville :   Immatriculation :   Puissance fiscale :   Immatriculation :   Immatriculation :   Puissance fiscale :   Couleur :   Immatriculation :   Immatriculation :   Puissance fiscale :   Immatriculation :   Immatriculation :   Puissance fiscale :   Immatriculation :   I	Expert : Schoix du demandeur	es-le nous !
Immatriculation :   Genre :   VIN : •   Puissance fiscale :   Examen du véhicule   Lieu :   Couleur :   Société :   O Vh importé :   Itté du CT :   CP :   Ville :   O Maide   Mode   Mode   Mode   Mode   Mode	Identification adminis Nom Prénom a T Civilité : Société	
Genre :   VIN : •   Puissance fiscale :   Examen du véhicule   Lieu :   O Vh importé :   Yille :   Demandeur   S Ajouter O Enregistrer O Supprimer   Ville :   Ville :   O Aide   Mode   Mode	Immatriculation :	<b>_</b>
VIN : • Couleur : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Genre : Prénom : Prénom :	
Puissance fiscale :   Examen du véhicule   Lieu :   O Vh importé :   Ité du CT :   CP :   Ville :   O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	VIN : • Couleur : Couleur :	•
Examen du véhicule       Société :       0       Vhimpotté :       Ité du CT :         Lieu :       CP :       Ville :       Ité du CT :       Ité du CT :         Demandeur       Ité du CT :       Ité du CT :       Ité du CT :       Ité du CT :         Image: I	Puissance fiscale : 🔽 hétaires connu	ıs :
Lieu :	Examen du véhicule         O         Vh importe	é : 💽 🔹
CP: Ville: Ajouter © Enregistrer © Supprimer © Valider CP: Ville: © Aide Mode Mode Tablette	Lieu:	
Ville :		]
Ville : Ville		
	Ville Ville	·
Documents Pneus Carrosserie Soubassement Habitacle Mécanique Essai routier X Carver	Documents Pneus Carrosserie Soubassement Habitacle	Aide Mode Tablette



# Onglet Documents : case « Incohérence »

Le cas de figure d'une incohérence ne s'est présenté qu'une fois à ce jour et sera certainement rare. Mais il est important de pouvoir le prendre en compte dès maintenant dans le logiciel.

En bas à gauche, une nouvelle case « Incohérence » est à cocher si vous avez une suspicion sur le véhicule. Vous devez sélectionner obligatoirement dans la liste les motifs de vos doutes.

📸 Carré Expert Auto - Version 2.5	u/Lu un sum .		1 1003 103 00331			
🐞 Nouveau 🧧 Ouvrir 🐼 Enregistrer	Envoyer !				8	Fermer [R]
Général Documents Pneus Carrosserie	Soubassement	Habitacle	Mécanique	Essai	Photos	Finalisation
Désignation		Obse	rvations			
Carnet d'entretien :	<b>_</b>					
Certificat d'immatriculation :	<b>_</b>					
Certificat de situation (- de 3 mois) :	<b>_</b>					
Présentation du justificatif d'achat :	•					
Présentation de la notice d'utilisation :	<b>_</b>					
Présentation du CT (- de 6 mois si + 4 de ans) :						
Présentation du PV de contre-visite :	-					
Présentation du 2è jeu de clefs ou carte :	<b>_</b>					
Présentation de cartographie de GPS intégré :		0				
Recherche des antécédents de sinistres réalisé :		•				
Respect des préco. d'entretien selon docs transmis :						
lasuricani d'entretien :	<b>_</b>	•				
✓ Incohérence Précisez vos doutes :						
Observations : Compteur kilométrique Numéro de chàssis Propriété Certificat de circulation Véhicule avant subi des VGE Identification du véhicule	tra	Habitacle	Mécanique	Es	sai routier	Aide Mode Tablette X Clavier

Vous poursuivez normalement votre expertise avec le logiciel pour que tous les champs soient remplis. Il vous appartient de décrire dans les commentaires la (les) raison(s) de votre suspicion d'incohérence.

Selon le client en face de vous, s'il n'est pas réceptif, il peut être difficile de lui expliquer en direct la problématique de son véhicule. C'est la raison pour laquelle nous avons fait en sorte que vous poursuiviez votre expertise normalement avec le remplissage des jauges. Ce n'est qu'à l'envoi du rapport qu'aucun label ne sera affiché. En effet, il est impossible du point de vue déontologique et sécuritaire de labelliser et mettre en ligne l'annonce d'un véhicule ayant une incohérence.

Le client recevra donc directement et automatiquement le rapport sur son adresse mail. Il n'aura pas d'accès à son compte client. L'annonce ne sera visible ni sur le site ni sur votre compte cabinet.

Si vos doutes sont levés, vous pouvez ultérieurement renvoyer le rapport en ayant **décoché** la case « Incohérence ». L'expertise suivra son parcours habituel et sera envoyé au client avec ses codes pour accéder à son espace client. L'annonce sera visible sur le site et dans votre espace Cabinet.



#### Pourquoi notifier les incohérences ?

Nous agissons ici au titre du volet sécuritaire et de lutte contre la fraude pour quantifier de manière statistique les types d'incohérences présents sur les véhicules d'occasion en circulation.

Le Comité de pilotage conservera les données d'incohérence collectées afin de constituer une base d'informations pour la profession.

A titre informatif, la Commission Européenne estime que la fraude au compteur touche 5 à 12% des ventes de VO. Mais ce n'est que la partie émergée visible.

#### • Onglets Photos : gestion des photos pour les partenariats

Cet onglet évolue pour répondre aux demandes des partenariats **Carizy** et **Via Automobile** puisqu'il est nécessaire de fournir respectivement 30 et 12 photos en haute définition. Pour les expertises hors partenariats, rien ne change.

- 1) Faites votre expertise Carré Expert Auto et enregistrez-la.
- 2) Faites vos photos et copiez-les dans le répertoire photos de votre dossier.
- Ré-ouvrez votre dossier d'expertise. Si vous avez bien copié les photos, vous pouvez visualiser les 12 premières dans l'onglet Photos du logiciel.
- 4) Envoyez votre rapport.

Le logiciel ira chercher automatiquement par ordre chronologique toutes les autres photos du dossier et les enverra avec le rapport à Carizy ou à Via Automobile. L'envoi sera un peu plus long à cause du poids des photos.



Les 5 premières photos sur un rapport Carré Expert Auto sont obligatoirement dans l'ordre :

- 1) 3/4 Avant Gauche
- 2) 3/4 Arrière Droit
- 3) Poste de Conduite
- 4) N° de série
- 5) Compteur

Si vous rencontrez une anomalie, n'hésitez pas à contacter Guillaume Galopin par mail à <u>ggalopin@anea.fr</u> ou par téléphone au 01 45 40 79 81.

L'équipe Carré Expert Auto est à votre écoute pour vous accompagner et vous apporter toute l'assistance nécessaire concernant l'intégralité du service Carré Expert Auto au 01 84 82 60 10. <u>contact@carre-expert-auto.org</u>