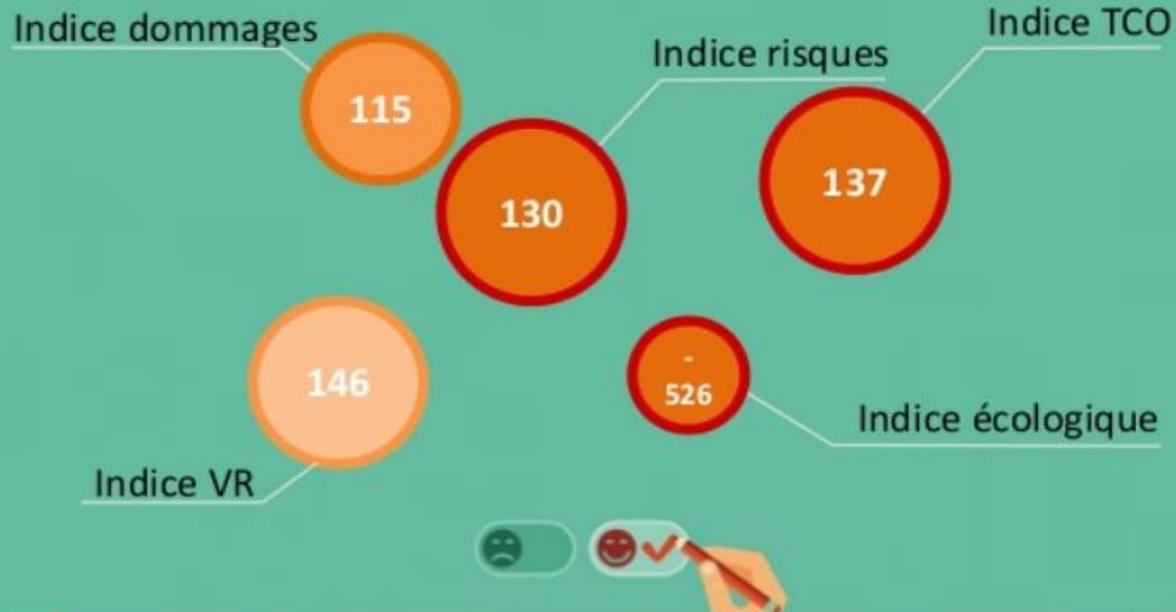


Mai 2016

Premier baromètre wash&check de l'état des véhicules en France



Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Pourquoi

5 Indices



1. Les services wash&check (lavage et contrôle d'état des véhicules) d'ecowash sont délivrés là où se trouve le véhicule
2. C'est un lavage sans eau, intérieur & extérieur, fait à la main
3. La grande « intimité » avec le véhicule permet un contrôle d'état du véhicule & une collecte de données.
4. Ces données sont transmises en temps réel à notre cloud
5. Elles sont très nombreuses et permettent l'édition d'indices périodiques, très utiles



Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Méthodologie

5 Indices trimestriels



- Indices réalisés à partir de 411 780 données et sur plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016. Ces véhicules contrôlés plusieurs fois ont permis 6864 relevés.
- Mesures réalisées sur la France entière à partir des points de services mobiles wash&check. (lavage sans eau et à la main et contrôle d'état du véhicule, en ligne)
- Mesures réalisées sur tout type de véhicule, VU, VL, et tout type d'usage, en autopartage, en flotte, en usage personnel.
- Mesures faites à partir de l'application Isiact développée pour le service wash&check d'ecowash.
- Chaque indice s'appuie sur 5 à 7 relevés qui sont agrégés. Des seuils critiques (valeur max tolérable ou inévitable) ont été fixés. En effet le concepteur et les professionnels estiment que certains indicateurs ne peuvent pas dépasser un seuil dit critique. Ces seuils sont indiqués. Un algorithme protégé produit les indices.
- Prochaine édition 1/09/2016



Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Comment lire ce baromètre ?



- Chaque indice s'appuie sur 5 à 7 types de relevés qui sont une composante de l'indice :
 - Ex : l'état des pneus, des optiques, des essuie glaces et du lave glace sont des indicateurs qui révèlent une forme de risque pour le conducteur. Ils sont les composants de notre indice risque que nous observons à chaque prestation.
- Chaque indicateur/relevé ne doit pas dépasser un seuil dit critique. Ce seuil a une valeur maximum tolérable sur une flotte de véhicules d'une entreprise par exemple.
 - Ex : Il est toléré au maximum que 5% des véhicules d'un parc peut avoir des pneus mal gonflés. Au-delà la situation est considérée comme critique, voire dangereuse.
- L'indice est la moyenne des indicateurs, exprimée sur une base 100, c'est-à-dire que 100 est la valeur moyenne critique. Au-delà l'indice est anormal, en dessous il est correct.



Soyez le premier à clipper cette diapositive.

Mai 2016

1^{ère} édition du baromètre wash&check

Indices réalisés à partir de 411 780 données et plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016

130

L'Indice risques

Mauvais

115

L'Indice
dommages

Mauvais

146

L'Indice VR
Valeur de revente

Mauvais

137

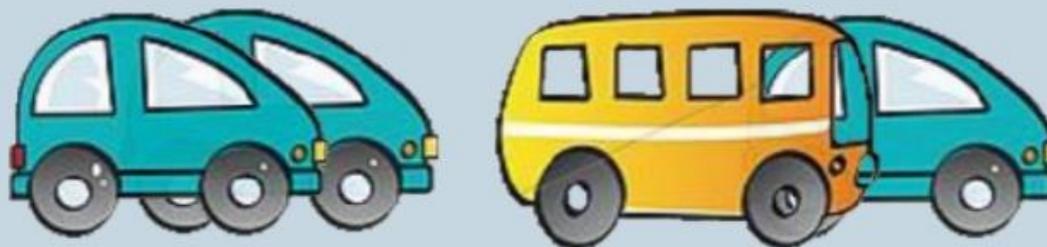
L'Indice TCO
Coût d'usage

Mauvais

- 526

L'Indice
écologique

Excellent



wash&check

◀ 5 sur 12 ▶



Soyez le premier à clipper cette diapositive.

Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Indices réalisés à partir de 6864 relevés, 411 780 données et plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016

L'Indice risques

130

	Pneus mal gonflés	Pneus Usés/ Abimés	Pas de lave glace	Essuie glace HS	Optique HS
Data (relevé)	1764	253	2027	76	731
Seul critique	10 %	5 %	30%	20 %	5 %

Note : Un indice 100 est la valeur maximum tolérée, le seuil critique

- Un indice très élevé qui révèle un état critique des véhicules et une source de risque non maîtrisée.
- 1 véhicule sur 3 a des pneus mal gonflés
- 4 % des relevés ont des pneus usés ou abimés (253)
- Le niveau du lave glace est insuffisant pour 1 véhicule sur 3
- Peu de véhicule ont un essuie glace à changer
- 731 dysfonctionnements d'optiques , soit près de 11% des relevés, essentiellement les optiques arrières.



◀ 6 sur 12 ▶



Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

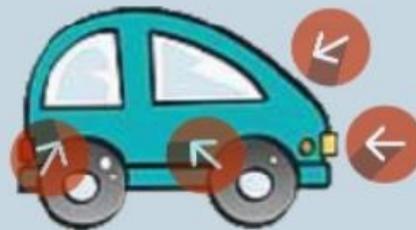
Indices réalisés à partir de 6864 relevés, 411 780 données et plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016

L'Indice dommages

115

	Chocs carrosserie	Rayures carrosserie	Impacts vitrage	Jantes abimées	Optique HS
Data	654	1350	320	2346	731
Seul critique	10 %	15 %	20 %	30 %	5 %

Note : Un indice 100 est la valeur maximum tolérée, le seuil critique



- Un indice élevé et au dessus de la valeur critique essentiellement du aux optiques défailants (au moins 1) et nombre de rayures constatées
- De nombreux chocs sur les véhicules, essentiellement à l'avant et arrière droit
- 731 dysfonctionnements d'optiques , soit près de 11% des relevés, essentiellement les optiques arrières.
- 320 relevés d'impact sur les vitrages dont 177 sur le parebrise , nouveau ou de plus de 3 mois,
- Des rayures sur 20 % des relevés, sur les cotés et sur l'arrière droit des véhicules. Probablement dus aux sorties de créneau
- 1 véhicule sur 10 a au moins un choc
- 1 véhicule sur 3 a des jantes abimées

wash&check



Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Indices réalisés à partir de 6864 relevés, 411 780 données et plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016

L'Indice VR

(Valeur de Revente)

146

	Chocs carrosserie	Rayures carrosserie	Impacts vitrage	Jantes abîmées	Pneus usés/ Abîmés	Carnet d'entretien pas à jour	Km > 2500 Km / mois
Data (relevé)	499	950	320	2346	253	543	3910
Seul critique	10 %	10 %	20 %	30 %	5 %	20 %	30 %

Note : Un indice 100 est la valeur maximum tolérée, le seuil critique



wash&check

- Un indice largement au dessus de la valeur critique, dégradé par un sur kilométrage très fréquent.
- De nombreux chocs sur les véhicules, essentiellement à l'avant et arrière droit
- 177 relevés de pare brise avec impact, nouveau ou de plus de 3 mois.
- Des rayures sur 20 % des relevés, sur les cotés et sur l'arrière droit des véhicules.
- De nombreux chocs sur les véhicules, essentiellement à l'avant et arrière droit
- 543 fois, le carnet d'entretien s'est révélé « pas à jour »
- 1 véhicule sur 2 a un kilométrage dont la moyenne sur 4 mois est supérieure à 2500 km / mois. C'est un chiffre élevé qui est à rapprocher de la typologie de la clientèle de wash&check, des entreprises en majorité.
- 543 relevés ont détecté un carnet d'entretien pas à jour. Ceci est du à l'informatisation des suivis de véhicules, mais reste une donnée



Soyez le premier à clipper cette diapositive.

Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Indices réalisés à partir de 6864 relevés, 411 780 données et plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016

L'Indice TCO

(Coût d'usage)

137

Data
(relevé)
Seuil
critique

Pneus mal gonflés	Voyant allumé	Impacts vitrage	Contrôle technique à faire	Pneus usés/ Abimés	Carnet d'entretien pas à jour	Km > 2500 Km / mois
1764	99	320	8	253	543	3910
10%	30%	20%	30%	5%	20%	20%

Note : Un indice 100 est la valeur maximum tolérée, le seuil critique



wash&check

- Un indice largement au dessus de la valeur critique, dégradé par un sur kilométrage très fréquent.
- 177 relevés de pare brise avec impact, nouveau ou de plus de 3 mois.
- 99 relevés de véhicules avec un voyant d'alerte allumé, nouveau ou perdurant plus de 4 mois
- Peu de véhicules avec un contrôle technique pas à jour (8)
- 1 véhicule sur 2 a un kilométrage dont la moyenne est supérieure à 2500 km /mois. C'est un chiffre élevé qui est à rapprocher de la typologie de la clientèle de wash&check, des professionnels en majorité.
- 1 véhicule sur 3 a des pneus mal gonflés, source de coût et avec un fort impact sur le TCO (consommation de carburant, de CO2, source d'accident, d'usure prématurée...)

◀ 9 sur 12 ▶



Soyez le premier à cliquer cette diapositive.

Mai 2016

1ère édition du baromètre wash&check

Indices réalisés à partir de 6864 relevés, 411 780 données et plus de 1000 véhicules du 1/01/2016 au 30/04/2016

L'Indice écologique

- 526



Nbre de wash & check	Litres d'eau économisés	Réduction de CO2 émis kg
6864	1 166 880	11 429
	20l / wash	55g / km

Data (relevé)
Seul critique

Note : Un indice 100 est la valeur maximum tolérée, le seuil critique



wash&check

- Un indice excellent et négatif car très en dessous des seuils habituels pour les lavages classiques à l'eau et avec déplacement là où se trouve le véhicule
- Plus de 1 million de litres d'eau économisés et non rejetés dans les nappes phréatiques. Un impact positif sur notre empreinte eau.
- 11 tonnes de CO2 que des véhicules n'ont pas émis car nous intervenons là où se trouve le véhicule et nous évitons ainsi de nombreux déplacements sur une base d'un déplacement de 15 km A/R évité (source car labelling)



◀ 10 sur 12 ▶



Mai 2016

Premier baromètre wash&check

de l'état des véhicules en France

Synthèse

- 01 Cette première édition n'exprime pas de tendances. Il faudra attendre la prochaine édition.
- 02 Néanmoins, elle révèle les points suivants :
 - Trop de véhicules roulent avec des pneus mal gonflés
 - Trop de véhicules ont des optiques en mauvais état, notamment à l'arrière
 - Les impacts sur les parebrises ne sont pas réparés rapidement, par négligence
 - Les chocs arrière sont nombreux et leurs caractéristiques révèlent que les créneaux sont probablement à l'origine de cette dégradation qui fait porter un risque aux conducteurs non négligeable.
 - Le TCO peut facilement s'améliorer avec une meilleure discipline de contrôle de la pression des pneus qui est la source de risques et de consommation de carburant et CO2 anormale. De même la réparation des parebrises tardives peut être une source de cout à réduire.
 - Trop de véhicules ont un système d'alerte par voyant ignoré par l'utilisateur du véhicule.
 - Les loueurs qui espèrent une revente sur une hypothèse de VR ne peuvent pas contrôler cette variable entre des entretiens de moins en moins nombreux.
 - L'impact positif sur notre environnement des services wash&check est très important et leurs promotions pourraient aller dans le sens des engagements de la COP21.



Soyez le premier à clipper cette diapositive.

Mai 2016

Premier baromètre wash&check de l'état des véhicules en France

Indice dommages

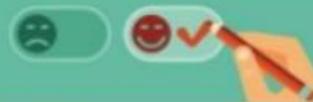
Indice risques

Indice TCO

Prochaine édition 1^{er} septembre 2016
Résultats et analyses des tendances entre trimestres

Indice VR

Indice écologique



◀ 12 sur 12 ▶

